



Web Tasarım Teslimat & İade Şartları

1) TESLİMAT ŞARTLARI

1.1) Fikir Bulutu İnternet ve Bilişim Hizmetleri'nden satın alacağınız hizmet eğer hazır bir web sitesi paketiye paketin açıklama bölümünde belirtilen süre içinde kurulumu yapıp teslim edilir. Aksi takdirde her geçen gün için toplam KDV HARIÇ fiyat üzerinden % 1 oranında fiyat indirimini uygulanır.

1.2) Satın alınan hizmet özel bir web sitesi veya web yazılımı olması durumunda ise satış sözleşmesinde yer alan teslimat tarihleri geçerlidir.

1.3) Web sitesi veya web yazılımının kurulumu Fikir Bulutu tarafından yapılır.

1.4) Satın alınan hizmet özel bir web sitesi veya web yazılımı (kodlama & tasarım) müşteriye kurulumu yapıldıktan sonra iade ya da çayma hakkı bulunmamaktadır.

2) İADE ŞARTLARI

2.1) Fikir Bulutu İnternet ve Bilişim Hizmetleri tarafından geliştirilen yazılımların ve uygulamaların tümüne satın alınan tarihten itibaren 12 Ay boyunca destek hizmeti verilmektedir.

2.2) Fikir Bulutu son kullanıcının yazılımı satın aldığı başlangıç tarihinden itibaren 1 (Bir) YIL süresince yazılımdaki üretim hatalarına karşı garanti eder.

2.3) Fikir Bulutu yazılım satışının başlangıç tarihinden itibaren yazılıma ait sorun ve arızaların destek paneli üzerinden ücretsiz çözümünü 1 (Bir) yıl süreyle garanti eder. Destek kapsamında çözülemeyen kullanıcı sorunları ücretli servis kapsamında değerlendirilecektir. Yazılımlarımızda Fikir Bulutu'ndan dolayı kaynaklanan hatalarda teknik servis ücreti talep edilemez.



2.4) Garanti süresi içinde, yazılım üretim hatalarıyla ilgili sorun giderilme süresi en fazla 30 iş günüdür. Sorunların çözümü için geçen süre garanti süresine eklenmez. Yazılıma ait sorun ve arızaların destek paneli üzerinden ücretsiz çözüm süresi en fazla 36 saattir. Sorunların çözümü için geçen süre garanti süresine eklenmez. Bilgisayarın arızalanması, başka yazılım yüklenmesi, donanım değişikliği, virüs girmesi, işletim sisteminin çökmesi, elektrik kesintisi, hatalı açma kapama, donanım yetersizlik ve uyumsuzlukları, ağ sorunları, yanlış kurulum, hatalı yükseltme(upgrade) ve kullanıcının yazılım sistemini kullanım kurallarına uygun olmayan biçimde kullanması gibi nedenlerden kaynaklanan sorun ve arızalar, garanti kapsamının dışındadır. Ayrıca destek paneli üzerinden çözülemeyen sorun ve arızalar satış sonrası ücretsiz servis garantisi kapsamında değerlendirilemez.

2.5) Yazılım sisteminin konusuna giren mevzuat, uygulama ve raporlarda değişiklik olması ya da çeşitli nedenlerle programa ek yapılması durumunda, yapılacak tüm değişiklik ve eklemeler garanti kapsamının dışındadır.

2.6) Türkiye Cumhuriyeti Fikir ve Sanat Eserleri Kanununa göre yönetmelik, anında ifa edilen hizmetlere cayma hakkı tanımamıştır. Örneğin, anında indirilip kullanılan yazılım ve programlarda, anında indirilebilen müzik yada videolarda, sipariş üzerine özel olarak hazırlanan ürünlerde, son kullanma tarihi geçebilecek mallarda, paketi açılmış kaset, CD ve benzeri veri depolama aygıtlarında, Satın alınan hizmet özel bir web sitesi veya web yazılımı (kodlama & tasarım) ise Fikir Bulutu ayıbı gidermekle yükümlü olup, Alıcı bu hizmetin hiçbir şekilde cayma hakkını kullanıp ürünü iade ederek para iadesi talebinde bulunamazlar.

2.7) Web sitemizden (web sitesi veya web yazılımı (kodlama & tasarım) alan müşteri bu koşulları kabul etmiş sayılır